

Vilkår for deltakere

Påmeldings- og betalingsløsningen er levert av Spoortz AS (www.spoortz.no) for å effektivisere påmelding, betaling og kommunikasjon mellom arrangører og deltakere.

Om påmeldings- og betalingsløsningen levert av Spoortz AS

Spoortz AS leverer en påmeldings- og betalingstjeneste som fungerer som et mellomledd mellom den enkelte arrangør og deltaker. Tjenesten selger deltagelse til ulike typer av arrangementer. Spoortz AS er ikke ansvarlig for gjennomføringen av det enkelte arrangement, dets kvalitet eller innhold. Spoortz AS refunderer ikke deltakeravgifter som følge av avlyst arrangement, og dette må tas opp med den enkelte arrangør.

Disse brukerbetingelsene gjelder for påmelding til de arrangementer/kampanjer, med eventuelle tilhørende produkter/tjenester, som du melder deg på vha. påmeldings- og betalingstjenesten levert av Spoortz AS AS. Brukerbetingelsene utgjør sammen med din påmelding, bekreftet gjennom en kvittering som sendes deg pr. epost etter gjennomført betaling. Endringer i brukerbetingelsene vil fortløpende publiseres i dette dokumentet.

Parter

Tilbyder av tjenesten er Spoortz AS AS, Sognsveien 75E, org.nr. 917367752, e-post support@spoortz.no. Bruker av tjenesten er den person som gjennomfører og betaler for påmeldingen, og blir i det følgende benevnt "deltaker", "du", "deg", "din" eller "ditt". Idrettsklubb/organisasjon som benytter påmeldings- og betalingstjenesten benevnes Arrangøren.

2. Hvordan melder du på deg/dere på et arrangement

Påmeldingsprosessen består av følgende punkter:

- **Gjennomfør påmelding** Et arrangement er enten blitt sendt til deg via emailinvitasjon fra arrangør, eller du finner arrangementet på arrangørens hjemmeside, i klubbappen, Facebook el. Du velger maksimalt en deltakertype og evt. tilhørende tilleggsprodukter. Totalsum vil til enhver tid vise hva totalbestillingen vil koste.
- **Sjekk at din påmelding er korrekt** Etter påmelding av deg selv og/eller andre er du selv ansvarlig for å sjekke at påmeldingsinformasjonen er korrekt før du velger "gå til betaling". Totalsum for bestillingen vises i totalsum.
- **Velg korttype ved betaling** Spoortz AS støtter korttypene Visa og MasterCard og Vipps. Når du har registrert deltager, valgt deltakertype og/eller eventuelle produkter klikker du "gå til betaling" for å betale. Spoortz benytter Netaxept for sikker betaling på nett, og det bes om standard informasjon som kortnummer, utløpsdato og CVC2-kode. Ved godkjenning av kredittkortet vil betaling finne sted

og påmeldingen være registrert. Merk at noen arrangører har sentral ordrebekreftelse av arrangør før betaling kan utføres av deg. Når ordrebekreftelse foreligger fra arrangør (enten gjennom utsendt email eller ved at du finner knappen "til betaling" i ditt registreringskjema), kan betaling utføres. Det er arrangøren som manuelt kan velge å varsle via epost, og dette gjøres sannsynligvis av arrangør i de fleste tilfeller.

- **Kvitteringsprint/email som påmeldingsbekreftelse** Etter betaling vil du på e-postkvittering til den epost-adressen du oppga ved registreringen om du har foretatt betalingen via web. På kvitteringen vil det stå hvilket arrangement påmeldingen gjelder, navn arrangør, kontaktinformasjon til arrangør, hvem som er påmeldt, ordrenr, pris mm. Det vil også være en direkte printmulighet av ordrebekreftelsen etter betaling. Du må snarest mulig kontrollere at den registrerte påmeldingen er korrekt. Praktiske spørsmål vedrørende arrangementet rettes direkte til arrangør oppgitt på ordrebekreftelsen.

4. Opplysninger om tjenesten

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon som mulig basert på den informasjon som den enkelte arrangør har gitt. Vi tar imidlertid forbehold om at skrivefeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere som ønsket.

5. Priser

Totalkostnaden for påmeldingen vil fremkomme før påmeldingsprosessen avsluttes. Prisen som fremkommer vil inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet.

6. Betaling

Deltageravgiften gjøres opp med bruk av enten Visa, Mastercard eller Vipps. Deltageravgiften blir belastet ditt kort når påmeldingen er blitt bekreftet ved e-postkvitteringen. Dersom kortutsteder avviser transaksjonen, f.eks. pga. manglende dekning eller kortet er sperret, vil ikke påmeldingen kunne gjennomføres. I de tilfeller dette skjer vil du få beskjed i betalingsbildet om at kortet er avvist av kortutsteder. Får du beskjed om at "betaling feilet" kan dette skyldes at du har registrert noe feil i utfyllingen av kortinformasjon eller at Netaxept var nede i betalingsøyeblikket. Da bes du som deltaker å forsøke på nytt. Epost-kvittering vil kun sendes til deg om betaling er godkjent.

7. Undersøkelse av påmeldingene

Etter at du har foretatt en påmelding bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om kvitteringen er korrekt.

8. Avlyst arrangement eller endringer i arrangement

I tilfelle et arrangement blir avlyst eller endret vil arrangøren opplyse om dette til alle påmeldte. Arrangøren tar hånd om alle spørsmål vedrørende eventuell refundering ved avlyst arrangement. Spoortz AS refunderer ikke deltageravgifter ved avlyst arrangement, men har egne avtalevilkår med arrangører som er ansvarlig for refusjon i henhold til deres oppgitte refusjonsregler.

Alle spørsmål om arrangementet, eventuelle feil/endringer i din bestilling, reklamasjoner og dets gjennomføring rettes til den enkelte arrangør. Arrangørens navn og kontaktperson vil du finne på mottatt ordrekvittering.

10. Personopplysninger

Registrert personprofil opprettes og lagres i databasen tilknyttet det arrangement du melder deg på til. Arrangøren kan benytte samme personprofiler til invitasjon til tilsvarende arrangementer. Spoortz lagrer kun opplysninger til statistisk bruk og for å kunne gjennomføre våre forpliktelser ovenfor deg. Spoortz benytter kun personprofiler til det/de arrangementet du har meldt deg på, og vil ikke utlevere informasjon til tredjepart eller sende direktereklame uten aktivt samtykke fra brukeren. Dine personopplysninger blir bare utlevert til andre når:

- du har samtykket til utleveringen
- når det er nødvendig for at vi skal få gjennomført påmeldingen, eller
- i lovbestemte tilfeller

Hvis du ønsker å endre/slette personopplysninger tar du kontakt med arrangør som har mulighet til dette såfremt det ikke er gjort innbetaling i et arrangement. I tilfelle av foretatte innbetalinger vil personprofilen din inaktiveres som forhindrer bruk i senere arrangementer. Dersom du har spørsmål om bruk av personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss på e-post support@spoortz.no

11. Angrerett

Angrerett gjelder ikke ved kjøp av billetter eller andre tidsbestemte ytelser (jf Angrerettloven §19b). Ved kjøp av fysiske produkter gjelder Angrerettloven når kjøp av produkter er foretatt uten et fast tilholdssted (eks internett). Angrerettloven gir 14 dagers angrefrist. Utfylt angreskjema må leveres Arrangør som håndterer dette på vegne av Spoortz AS.

Forbrukerkjøpsloven: <http://www.lovdatabasen.no/all/nl-20020621-034.html>

Angrerettloven: <http://forbrukerportalen.no/temaer/angrerett>).

Forbrukerportalen: http://forbrukerportalen.no/temaer/kjop_fra_butikk

12. Reklamasjoner

Dine rettigheter ved feil og mangler ved din bestilling tas direkte med Arrangør som du finner kontaktinformasjon til på din ordrebekreftelse. Det henvises til §27 i forbrukerkjøpsloven dersom din reklamasjon gjelder fysiske produkter i tilknytning til din bestilling: "Dersom det foreligger en mangel ved tingen, må forbrukeren innen rimelig tid

etter at han eller hun oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon).” Forbrukerkjøpsloven:

<http://www.lovdatab.no/all/nl-20020621-034.html>

12. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor. <http://forbrukerportalen.no/>

13. Kontaktinformasjon

Har du problemer knyttet til bruk av Netaxept eller om du opplever feil ved bruk av kort og passord ved betaling, kontakt kundeservice hos din kortutsteder/bank.

Har du spørsmål rundt arrangementer, ønske om endring av påmelding eller andre arrangementsrelaterte spørsmål, kontakt arrangementsansvarlig som du finner på arrangementsiden eller din ordrekvittering.

Har du spørsmål knyttet til bruk av påmeldings- betalingstjenesten hos Spoortz AS, spørsmål om belastning merket Spoortz AS eller selv ønsker å opprette ett arrangement, kontakt oss på support@spoortz.no